

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG
W STUDIU KOSMETYCZNYM WENUS**

ul. Kościuszki 164/166, 80-427 Gdańsk
wersja obowiązująca od: 01.09.2026

Studio Kosmetyczne
WENUS

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Studio Kosmetyczne Wenus.
2. Regulamin dotyczy wszystkich usług świadczonych w Studio, w szczególności z zakresu kosmologii, podologii, pielęgnacji dłoni i stóp, stylizacji paznokci, makijażu permanentnego, depilacji oraz pozostałych usług z aktualnej oferty.
3. Aktualny cennik usług jest dostępny w salonie.
4. Umówienie wizyty oznacza akceptację niniejszego Regulaminu. Regulamin jest dostępny dla Klienta przed rozpoczęciem usługi.
5. Regulamin nie ogranicza praw Klienta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§2. Rezerwacja wizyty

1. Wizyty można rezerwować telefonicznie, osobiście w Studio.
2. Klient powinien podać prawidłowe dane kontaktowe oraz informacje istotne dla bezpiecznego wykonania wybranej usługi, jeżeli Studio o nie poprosi.
3. Studio może poprosić o potwierdzenie wizyty. Jeżeli Klient został o tym poinformowany, brak potwierdzenia w określonym terminie może skutkować zwolnieniem terminu.
4. W przypadku wybranych usług Studio może pobierać opłatę rezerwacyjną lub zadek. Zasady i wysokość takiej opłaty są przekazywane Klientowi przed jej uiszczeniem.
5. Termin wizyty jest rezerwowany dla konkretnego Klienta i konkretnej usługi.

§3. Odwołanie lub zmiana terminu

1. Klient powinien odwołać lub przełożyć wizytę możliwie jak najwcześniej, najlepiej nie później niż 24 godziny przed planowanym terminem.
2. W przypadku nieodwołania wizyty lub odwołania jej zbyt późno Studio może zastosować wcześniej przekazane zasady dotyczące opłaty rezerwacyjnej lub zadatku.
3. W przypadku spóźnienia Klienta czas zabiegu może zostać skrócony, jeżeli jest to konieczne dla organizacji pracy lub bezpieczeństwa. Cena usługi pozostaje bez zmian.
4. Jeżeli spóźnienie uniemożliwia bezpieczne lub prawidłowe wykonanie usługi, Studio może odmówić jej wykonania i zaproponować inny termin.
5. Powtarzające się nieodwołane wizyty mogą skutkować możliwością rezerwacji kolejnych terminów wyłącznie po wcześniejszej opłacie rezerwacyjnej.

§4. Bezpieczeństwo i kwalifikacja do zabiegu

1. Klient jest zobowiązany przekazać osobie wykonującej zabieg informacje, które mogą mieć znaczenie dla jego bezpieczeństwa, w szczególności dotyczące chorób, alergii, leków, ciąży, karmienia piersią, infekcji, wcześniejszych zabiegów oraz innych przeciwwskazań.
2. W przypadku usług wymagających ankiety zdrowotnej lub zgody na zabieg Klient powinien wypełnić wymagane dokumenty zgodnie ze stanem faktycznym.
3. Studio może odmówić wykonania usługi lub przełożyć ją na inny termin, jeżeli występują przeciwwskazania, stan zdrowia Klienta wskazuje na ryzyko wykonania zabiegu, Klient jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających albo wykonanie usługi byłoby niezgodne z zasadami bezpieczeństwa.
4. Studio nie wykonuje zabiegów wbrew przeciwwskazaniom lub w sytuacji, gdy ich wykonanie mogłoby narazić Klienta na nieuzasadnione ryzyko.

§5. Przebieg i rezultat usług

1. Efekt usług kosmetycznych może zależeć m.in. od indywidualnych cech organizmu, rodzaju skóry, sposobu pielęgnacji, przestrzegania zaleceń pozabiegowych oraz indywidualnej reakcji organizmu.
2. Przed zabiegiem Klient otrzymuje informacje dotyczące charakteru usługi, a w przypadku zabiegów wymagających szczegółowego pouczenia również zalecenia dotyczące przygotowania i pielęgnacji po zabiegu.
3. W przypadku makijażu permanentnego Klient przed zabiegiem jest informowany o przebiegu gojenia, możliwych zmianach koloru oraz ewentualnej potrzebie wykonania korekty.
4. Studio nie gwarantuje uzyskania identycznego efektu jak na zdjęciu referencyjnym lub u innej osoby, ponieważ rezultat zależy od indywidualnych cech Klienta.

§6. Higiena i bezpieczeństwo sanitarne

1. Studio wykonuje usługi z zachowaniem zasad higieny, dezynfekcji i bezpieczeństwa właściwych dla rodzaju wykonywanego zabiegu.
2. Do zabiegów, w których jest to wymagane, stosowane są materiały jednorazowe lub poddawane właściwym procesom dezynfekcji i sterylizacji.
3. Klient powinien poinformować personel o każdej zmianie stanu zdrowia, która może mieć znaczenie dla bezpieczeństwa zabiegu.

§7. Płatności i ceny

1. Ceny usług są podawane w aktualnym cenniku obowiązującym w Studio.
2. Cena może zależeć od zakresu, czasu trwania lub stopnia skomplikowania usługi, jeżeli zostało to określone w cenniku lub uzgodnione z Klientem przed wykonaniem usługi.
3. Płatność za usługę następuje po jej wykonaniu, chyba że strony ustaliły inaczej.
4. Przed wykonaniem usługi Klient może uzyskać informację o przewidywanym koszcie, jeżeli cena nie wynika jednoznacznie z cennika.

§8. Reklamacje

1. Klient ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą niewłaściwego wykonania usługi.
2. Reklamację można złożyć osobiście w Studio, pisemnie lub elektronicznie na dane kontaktowe Studio.
3. Reklamacja powinna w miarę możliwości zawierać opis problemu, datę wykonania usługi oraz dane pozwalające na identyfikację wizyty.
4. Studio rozpatruje reklamację z uwzględnieniem okoliczności konkretnej sprawy, dokumentacji zabiegu oraz zaleceń przekazanych Klientowi.
5. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają praw Klienta wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§9. Zalecenia pozabiegowe

1. W przypadku zabiegów wymagających szczególnej pielęgnacji Klient otrzymuje zalecenia pozabiegowe.
2. Klient powinien stosować się do przekazanych zaleceń i poinformować Studio o niepokojących objawach związanych z wykonanym zabiegiem.
3. W przypadku objawów wymagających konsultacji medycznej Klient powinien skontaktować się z lekarzem.

§10. Zdjęcia i wizerunek

1. Studio może wykonywać dokumentację fotograficzną efektów zabiegu, jeżeli jest ona potrzebna do dokumentacji usługi lub oceny jej efektów.
2. Publikacja zdjęć przedstawiających wizerunek Klienta w celach promocyjnych odbywa się wyłącznie na podstawie odrębnej, dobrowolnej zgody Klienta.
3. Brak zgody na publikację wizerunku nie wpływa na możliwość skorzystania z usług Studio.

§11. Dane osobowe

1. Dane osobowe Klientów są przetwarzane przez Studio Kosmetyczne Wenus zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
2. Zakres, cel oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych zależą od rodzaju świadczonej usługi i są określone w odrębnej informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
3. Dane osobowe nie są wykorzystywane w celach innych niż związane ze świadczeniem usług, prowadzeniem dokumentacji, realizacją obowiązków prawnych oraz – w przypadku wyrażenia odpowiedniej zgody – w celach marketingowych.
4. Dane dotyczące zdrowia, jeżeli są zbierane w związku z kwalifikacją do zabiegu, są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonego celu i z zachowaniem wymogów dotyczących szczególnych kategorii danych osobowych.
5. Dane mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Studio, jeżeli jest to niezbędne do prawidłowego funkcjonowania salonu.

§12. Zasady na terenie Studio

1. Na terenie Studio należy zachowywać się w sposób niezakłócający pracy personelu i komfortu innych Klientów.
2. Osoby towarzyszące powinny ograniczać swoją obecność do sytuacji, w których jest ona uzasadniona lub wcześniej uzgodniona ze Studiem.
3. Studio może odmówić obsługi osoby zachowującej się agresywnie, obraźliwie lub zagrażającej bezpieczeństwu personelu, Klientów albo mienia.
4. Klient odpowiada za szkody wyrządzone z jego winy na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
5. Na terenie Studia Kosmetycznego Wenus zabrania się"
 - palenia papierosów oraz korzystania z papierosów elektronicznych i innych wyrobów do inhalowania,
 - spożywania alkoholu oraz przebywania na terenie Studio pod jego wpływem lub pod wpływem środków odurzających,
 - wnoszenia i spożywania posiłków w gabinetach zabiegowych, z wyjątkiem sytuacji uzgodnionych z personelem,
 - wprowadzania zwierząt na teren Studio, z wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa,
 - prowadzenia na terenie Studio działalności handlowej, reklamowej lub akwizycyjnej bez zgody właściciela,
 - korzystania z wyposażenia, urządzeń lub materiałów należących do Studio bez zgody personelu.
6. Ze względu na prywatność Klientów oraz personelu wykonywanie zdjęć, nagrywanie obrazu lub dźwięku na terenie Studio w sposób obejmujący inne osoby wymaga ich zgody.
7. Publikowanie lub udostępnianie wizerunku Klientów lub pracowników Studio bez wymaganej zgody jest niedopuszczalne.
8. Studio może odmówić wykonania usługi lub poprosić o opuszczenie lokalu osobę, która swoim zachowaniem narusza zasady bezpieczeństwa, porządek lub prawa innych osób.

§13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny w Studiu oraz na stronie internetowej <https://www.studiokosmetycznewenus.com/>
2. Studio może aktualizować Regulamin. Zmiany nie naruszają praw Klientów nabytych przed ich wejściem w życie.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem wskazanym na jego początku.

Studio Kosmetyczne
WENUS