Studio Kosmetyczne
WENUS

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG MAKIJAŻU PERMANENTNEGO
W STUDIO KOSMETYCZNYM WENUS

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług makijażu permanentnego w Studio Kosmetycznym Wenus.
2. Usługi wykonywane są przez wykwalifikowane linergistki, zgodnie z zasadami higieny, bezpieczeństwa oraz sztuki zawodowej.
3. Umówienie wizyty oraz przystąpienie do zabiegu oznaczają akceptację regulaminu.
4. Aktualny regulamin dostępny jest w salonie oraz na stronie internetowej Studio Kosmetyczne Wenus.
5. Ceny usług określa aktualny cennik dostępny w salonie.

§2. Charakterystyka zabiegu

1. Makijaż permanentny jest zabiegiem mikropigmentacji, polegającym na wprowadzeniu pigmentu do odpowiedniej warstwy skóry.
2. Efekt zabiegu, jego intensywność oraz trwałość są indywidualne i zależą m.in. od rodzaju skóry, wieku, kondycji skóry, stylu życia, pielęgnacji, gospodarki hormonalnej oraz indywidualnego procesu gojenia.
3. Makijaż permanentny nie jest tatuażem i z czasem ulega stopniowemu rozjaśnieniu.
4. Studio nie gwarantuje określonej trwałości, koloru ani intensywności pigmentacji, ponieważ rezultat zależy również od indywidualnych cech organizmu klienta.
5. Zdjęcia prezentowane w materiałach reklamowych przedstawiają przykładowe efekty i nie stanowią gwarancji uzyskania identycznego rezultatu.

Studio Kosmetyczne WENUS

§3. Konsultacja i kwalifikacja do zabiegu

1. Przed wykonaniem zabiegu przeprowadzana jest konsultacja oraz ocena stanu skóry.
2. Klient zobowiązany jest do przekazania linergistce prawdziwych i kompletnych informacji dotyczących swojego stanu zdrowia, przyjmowanych leków, alergii, chorób oraz wcześniejszych zabiegów w obrębie miejsca poddawanego pigmentacji.
3. Zatajenie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo lub efekt zabiegu może skutkować odmową wykonania zabiegu.
4. Linergistka może odmówić wykonania zabiegu, jeżeli istnieją przeciwwskazania lub w jej ocenie zabieg mógłby stanowić zagrożenie dla zdrowia klienta albo prowadzić do niezadowalającego efektu.
5. W przypadku wątpliwości dotyczących stanu zdrowia klient może zostać poproszony o konsultację z lekarzem.

§4. Przeciwwskazania

Do wykonania zabiegu mogą w szczególności stanowić przeciwwskazanie:

- aktywne infekcje i stany zapalne w miejscu zabiegu,
- opryszczka w aktywnej fazie,
- choroby skóry w miejscu pigmentacji,
- świeże rany lub uszkodzenia skóry,
- niektóre choroby i zaburzenia wpływające na proces gojenia,
- przyjmowanie niektórych leków,
- skłonność do powstawania bliznowców,
- ciąża i okres karmienia piersią – zgodnie z zasadami kwalifikacji stosowanymi w salonie,
- inne przeciwwskazania wskazane podczas konsultacji.

§5. Przebieg zabiegu

1. Zabieg wykonywany jest po przeprowadzeniu konsultacji i uzyskaniu zgody klienta.
2. Przed pigmentacją ustalany jest kształt, kolor oraz charakter planowanego efektu.
3. Ostateczny efekt zależy od indywidualnej reakcji skóry i procesu gojenia.
4. Bezpośrednio po zabiegu pigment może być intensywniejszy niż efekt końcowy.
5. W trakcie gojenia może wystąpić złuszczanie, nierównomierne wybarwienie lub czasowe zmiany intensywności koloru.

Studio Kosmetyczne
WENUS

§6. Korekta

1. Korekta jest częścią procesu wykonywania makijażu permanentnego i służy ocenie oraz ewentualnemu uzupełnieniu pigmentacji po zakończeniu procesu gojenia.
2. Pierwsza korekta wykonywana jest po zagojeniu skóry, zazwyczaj w terminie **od 4 do 8 tygodni od zabiegu**, zgodnie z indywidualną oceną linergistki.
3. Pierwsza korekta jest zawarta w cenie zabiegu podstawowego, o ile zostanie wykonana w terminie określonym przez salon.
4. Kolejne korekty, dodatkowe dopigmentowania oraz zabiegi wykonywane po upływie określonego terminu są odpłatne zgodnie z aktualnym cennikiem.
5. W przypadku bardzo słabego przyjęcia pigmentu linergistka po ocenie może zalecić dodatkową korektę. Jej wykonanie oraz odpłatność ustalane są indywidualnie.
6. Korekta nie stanowi gwarancji uzyskania określonego efektu.

§7. Pielęgnacja po zabiegu

1. Klient otrzymuje zalecenia dotyczące pielęgnacji skóry po zabiegu.
2. Przestrzeganie zaleceń ma istotne znaczenie dla prawidłowego procesu gojenia oraz trwałości pigmentacji.
3. Nieprzestrzeganie zaleceń może wpływać na końcowy efekt zabiegu.
4. W okresie gojenia należy unikać czynników wskazanych przez linergistkę, w szczególności intensywnego moczenia, pocierania, zrywania złuszczającego się naskórka oraz ekspozycji na czynniki mogące negatywnie wpłynąć na proces gojenia.

§8. Reklamacje i zastrzeżenia

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących wykonanego zabiegu klient powinien skontaktować się ze Studio Kosmetycznym Wenus niezwłocznie po zauważeniu problemu.
2. Zgłoszenie powinno zawierać opis zastrzeżeń oraz w miarę możliwości, aktualne zdjęcia miejsca zabiegu.
3. Studio analizuje zgłoszenie indywidualnie, uwzględniając przebieg zabiegu, dokumentację, zalecenia pozabiegowe oraz proces gojenia.
4. W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń dotyczących wykonania zabiegu Studio może zaproponować odpowiednie rozwiązanie, w szczególności dodatkową konsultację lub korektę.
5. Postanowienia regulaminu nie ograniczają praw konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§9. Rezerwacja i odwołanie wizyty

1. Wizyty na makijaż permanentny wymagają wcześniejszej rezerwacji telefonicznej lub osobistej.
2. W przypadku konieczności odwołania lub zmiany terminu prosimy o możliwie wcześniejszą informację.
3. Spóźnienie może skutkować koniecznością przełożenia wizyty, jeżeli wykonanie pełnego zabiegu w pozostałym czasie nie będzie możliwe.
4. Zasady dotyczące zadatków lub opłat za nieodwołane wizyty stosuje się zgodnie z aktualnymi zasadami rezerwacji obowiązującymi w salonie.

§10. Dokumentacja fotograficzna

1. W celu dokumentowania przebiegu zabiegu oraz oceny efektów Studio może wykonywać fotografie miejsca zabiegowego.
2. Dokumentacja fotograficzna jest wykorzystywana w celach związanych z wykonaniem i dokumentacją usługi.
3. Publikacja zdjęć przedstawiających klienta lub pozwalających na jego identyfikację wymaga odrębnej zgody klienta.

§11. Zabieg wykonany wcześniej w innym gabinecie

1. Przed wykonaniem makijażu permanentnego na pigmentacji wykonanej wcześniej w innym gabinecie linergistka dokonuje indywidualnej oceny.
2. Studio Kosmetyczne Wenus nie gwarantuje możliwości uzyskania oczekiwanego efektu w przypadku wcześniejszej pigmentacji.
3. W przypadku nieodpowiedniego kształtu, koloru, głębokości lub rozmieszczenia wcześniejszego pigmentu klient może zostać skierowany na konsultację lub zabieg usunięcia/rozjaśnienia pigmentacji przed wykonaniem nowego makijażu.
4. Korekty makijażu wykonanego w innym gabinecie nie traktuje się jako bezpłatnej korekty zabiegu wykonanego w Studio Kosmetycznym Wenus.

Studio Kosmetyczne
WENUS